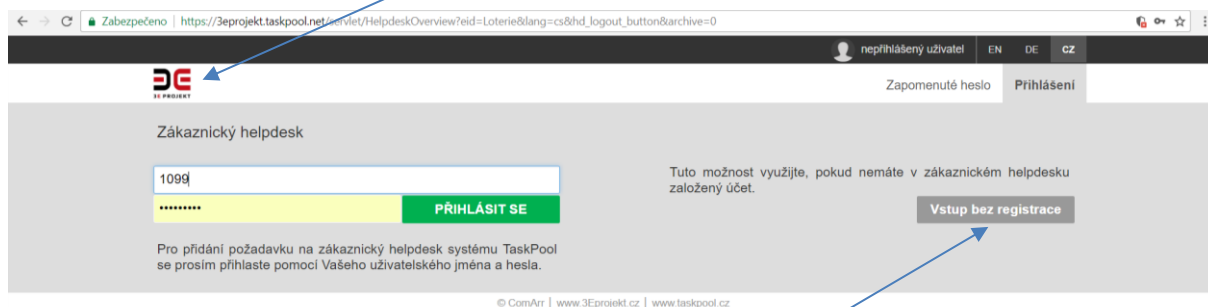


Jak zadat nový požadavek?

1. Přihlásit se :)

Ve webovém prohlížeči zadáte adresu <https://3eprojekt.taskpool.net>, poté se vám objeví okno pro zadání požadavku na řešení problémů spojených s vybavením provozovny, gastro zařízením, údržbou budovy nebo s provozem strojů.

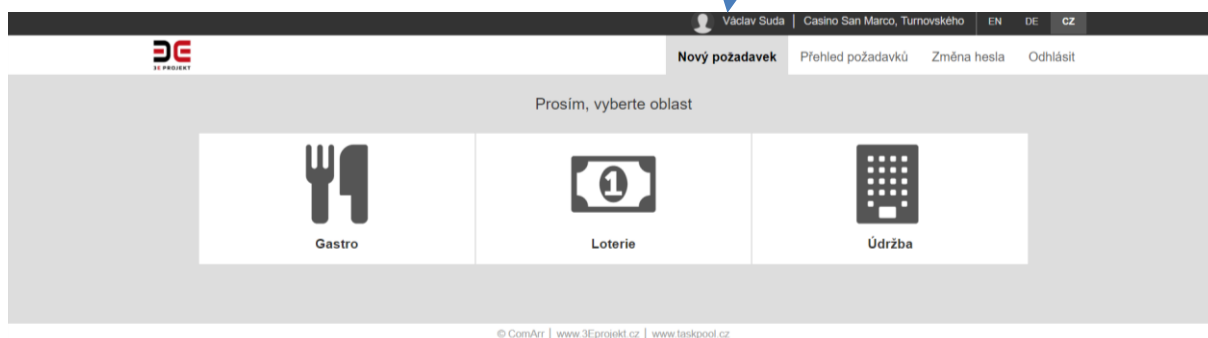
Pokud jste již od nás obdrželi přihlašovací údaje použijte levou stranu, zadejte své přihlašovací údaje login (PIN své provozovny) a heslo a kliknete na tlačítko Přihlásit se. Tuto aplikaci můžete spustit i ve svém mobilu, způsob práce je totožný.



Pokud nemáte přiděleny přihlašovací údaje vyberete volbu Vstup bez registrace.

2. Vybrat typ požadavku

Poté pokračujte v zadání nového požadavku přes volbu Nový požadavek a zvolte, o jaký typ požadavku se jedná, zda Gastro x Loterie nebo Údržba. Podle vámi zvoleného typu se automaticky požadavek posílá buď na kolegy z údržby nebo na techniky spravující herní zařízení, čím jste přesnější tím my můžeme být rychlejší!



Gastro požadavky bývají zpravidla spojeny s:

- vybavením používaným pro Gastro provoz (výrobník ledu, konvektomat, výčepní technologie aj.)
- pokladními systémy (Vectron, O2)
- zábavní technikou (jukebox, fotbálek, šipky, bowling)

Loterie požadavek je spojen s:

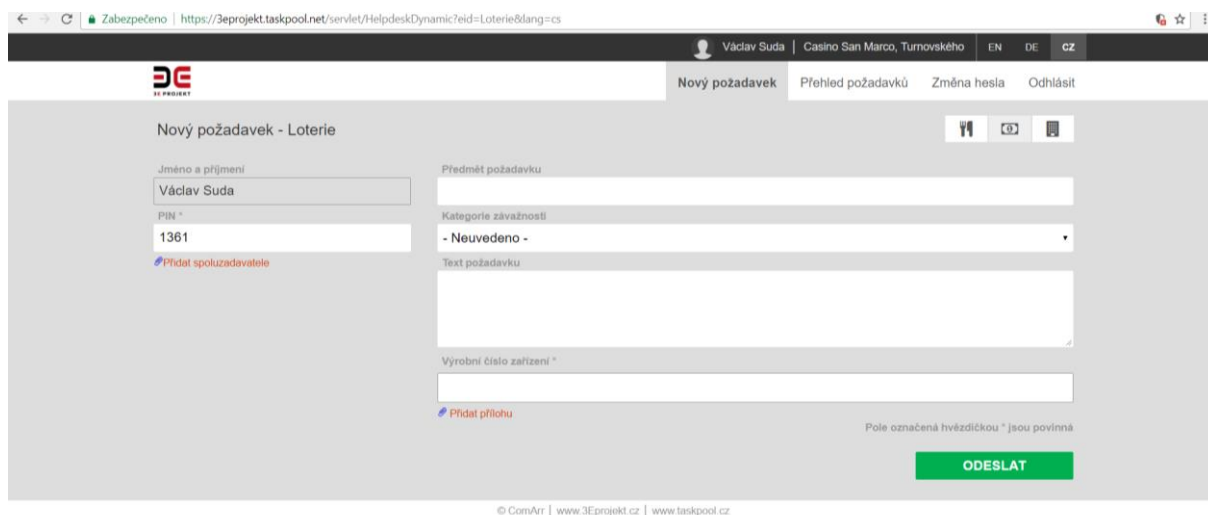
- údržbou hracích zařízení, tiskáren aj.
- hlášením poruch registračního systému
- problémy při provozu kamerového systému

Údržba požadavek je spojen s údržbou budovy:

- problémy s vnitřním vybavením
- chybně fungující klimatizace
- opravy fasád
- aj.

3. Napište nám, co chcete vyřešit

Objeví se formulář pro zadání požadavku, kde vyplníte:



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://3eprojekt.taskpool.net/Servlet/HelpdeskDynamic?eid=Loterie&lang=cs>. The page title is 'Nový požadavek - Loterie'. The form contains the following fields:

- Jméno a příjmení: Václav Suda
- PIN *: 1361
- Předmět požadavku: (empty text box)
- Kategorie závažnosti: - Neuvedeno - (dropdown menu)
- Text požadavku: (empty text area)
- Výrobní číslo zařízení *: (empty text box)

Buttons: 'Přidat spoluzadavatele', 'Přidat přílohu', and a green 'ODESLAT' button.

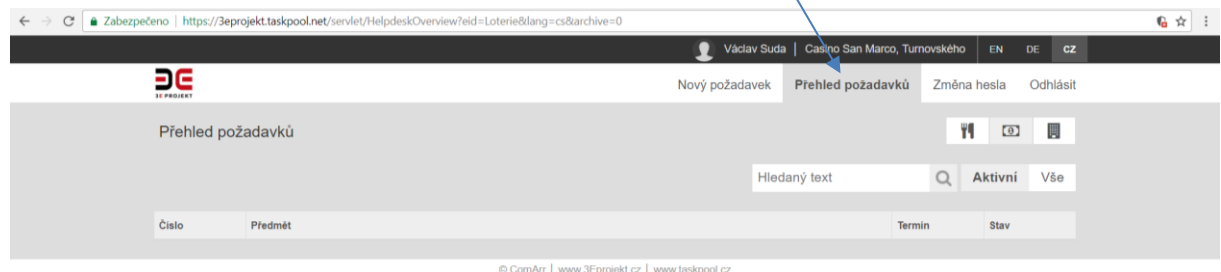
- **Předmět požadavku** – Stručný popis problému
- **Kategorie závažnosti** – Kritická (pokud nelze provozovat), Závažná (vyžaduje rychlé řešení situace), Středně závažná (počká řešení do druhého dne)
- **Text požadavku** – co nejdetailněji popište, kde a s čím je problém, kdy se chyba vyskytla, podepište se a pokud nejste shodný s přihlášenou osobou, zadejte prosím i telefonní číslo na sebe, kam mohou technici zavolat.
- U požadavku Loterie se objeví i položka **Výrobní číslo zařízení**, zde vyberte z nabízejících se výrobních čísel, ať můžou techniky lokalizovat konkrétní stroj, při opravách to pomůže.

4. Odeslat

Na závěr klikněte na tlačítko Odeslat.

5. Sledování, co se děje s požadavky

Seznam již odeslaných požadavků vidíte v sousední záložce Přehled požadavků, kdy zvolíte typ požadavků, který vás zajímá (loterie x gastro x údržba):



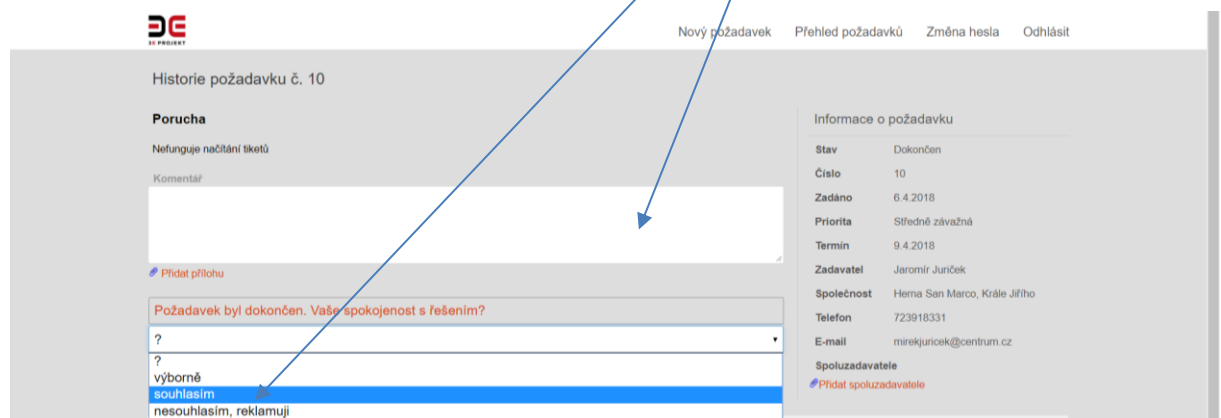
Kliknutím na konkrétní požadavek se dostanete do detailu požadavku, kde vidíte, v jakém je stavu, zda se již řeší, konkrétní poznámky z průběhu realizace nebo jakým způsobem byl vyřešen.

6. Vyhodnotit naši práci

Posledním krokem u zadaného požadavku je vyhodnotit, jak jste byli s řešením požadavku spokojeni (s prací techniků, údržbářů a jiných řešitelů). Vyberete konkrétní požadavek ze záložky Přehled požadavků.

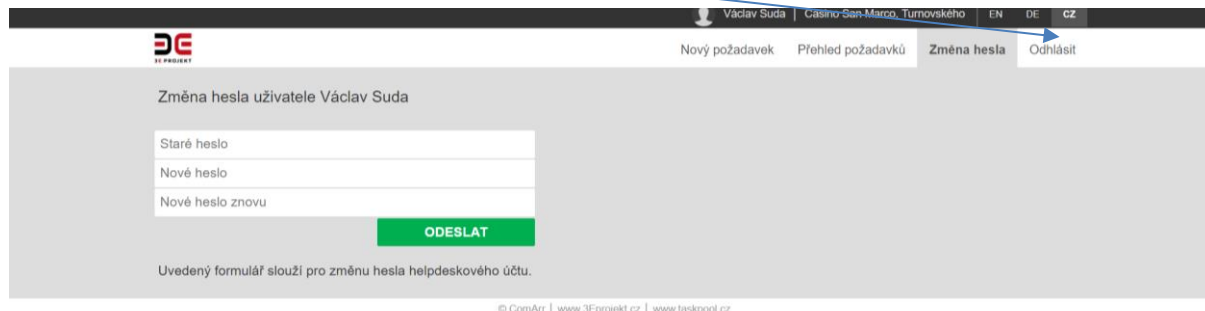


Z nabídky vyberete tu, která nejlépe odpovídá situaci – výborně, souhlasím a nesouhlasím a reklamuji. Prosíme v případě nesouhlasu dopište i konkrétní informace do Komentáře a poté dejte Odeslat.



7. Odhlásit se

Po skončení práce v HelpDesku se odhlásíte.



The screenshot shows the user interface of the HelpDesk system. At the top, there is a navigation bar with the user's name 'Václav Suda' and the location 'Casino-San-Marco, Turnovského'. To the right of the navigation bar are language options: 'EN', 'DE', and 'CZ'. Below the navigation bar, there is a menu with options: 'Nový požadavek', 'Přehled požadavků', 'Změna hesla', and 'Odhlásit'. The 'Odhlásit' option is highlighted with a blue arrow. Below the menu, there is a form titled 'Změna hesla uživatele Václav Suda'. The form contains three input fields: 'Staré heslo', 'Nové heslo', and 'Nové heslo znovu'. Below the input fields is a green button labeled 'ODESLAT'. At the bottom of the form, there is a note: 'Uvedený formulář slouží pro změnu hesla helpdeskového účtu.' At the very bottom of the page, there is a footer: '© ComArr | www.3Eprojekt.cz | www.taskpool.cz'.

8. Změna hesla

Nemůžete si zapamatovat přidělené heslo, tak si jej po prvním přihlášení změňte přes volbu Změna hesla.